

# Conditions Générales de Vente des participants CGV - divine [id]

EN COURS ET MIS À JOUR EN JANVIER 2020

divine [id] est une SARL française, un organisateur professionnel de congrès (médicaux notamment) au capital social de 12 000 €, enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Marseille sous le numéro 449 895 333.

Son représentant légal est Vérane Bergeron Moreau, directrice générale.

Son siège social est situé au :

17 rue venture  
13001 MARSEILLE  
FRANCE

Numéro de TVA : FR 75449895333

Tél : +33 (0)4 91 57 19 60- Fax : +33 (0)4 91 57 19 61

Courriel : info@divine-id.com

## 1. PORTÉE

1.1. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, à l'exclusion de toute autre disposition, à toute "Inscription" (y compris les frais d'inscription, l'hébergement, la réservation d'un dîner, workshop, etc.) d'un participant (le "participant") à un congrès ("l'événement") organisé par divine [id].

1.2. L'inscription à un événement en ligne ou le renvoi d'un formulaire d'inscription dûment rempli implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente dans leur intégralité.

1.3. divine [id] se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente. Seules les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de l'inscription seront applicables à l'inscription.

## 2. CONTRAT

2.1. L'Inscription à l'événement peut se faire par courrier, en renvoyant un formulaire d'inscription dûment rempli ou directement en ligne sur le site web de l'événement.

2.2. Le paiement intégral des frais d'inscription doit être effectué au moment de l'Inscription. Toute Inscription incomplète ou qui ne comprend pas le paiement dans les conditions détaillées à la section 3 ci-dessous ne sera pas prise en compte.

2.3. Une fois que divine [id] aura reçu un formulaire d'inscription et que le paiement aura été effectué, divine [id] enverra un courriel de confirmation au Participant. Si divine [id] n'est pas en mesure d'accepter une Inscription du Participant, divine [id] en informera le Participant et lui remboursera ses frais d'inscription après 30 jours ouvrables par virement bancaire si le paiement a été effectué par chèque ou par virement bancaire, ou par carte de crédit si le paiement a été effectué par carte de crédit.

2.4. Le contrat est considéré comme définitivement formé lorsque divine [id] envoie la Confirmation, sous réserve de l'encaissement du paiement.

2.5. Le participant a le droit d'annuler son inscription dans les 7 jours calendaires suivant la confirmation de la commande. Il n'y aura pas de possibilité d'annuler la commande et d'être remboursé 30 jours calendaires avant l'événement. Si le Participant souhaite annuler une inscription, il doit le faire dans le délai légal indiqué ci-dessus, en renvoyant le formulaire d'annulation inclus à la fin des présentes Conditions Générales de Vente. Les frais d'inscription seront alors remboursés dans un délai maximum de 40 jours calendaires

### **3. PRIX - PAIEMENT**

3.1. Les prix applicables sont les prix pratiqués au moment de l'Inscription (prix publiés sur le site web). Ils comprennent tous les services décrits en ligne pour le prix correspondant.

3.2. Sous réserve de ce qui est indiqué au point 3.3, pour les inscriptions effectuées moins de 14 jours calendaires avant un Événement, les options de paiement suivantes sont disponibles :

- par virement bancaire, à effectuer sur le compte de divine [id] dans les 7 jours calendaires suivant la réception de l'inscription.

Dans le cas contraire, divine [id] se réserve le droit de ne pas accepter l'inscription et de rembourser le Participant du montant du virement bancaire.

- par carte de crédit en ligne.

Les cartes de crédit acceptées pour le paiement sont Visa et MasterCard. divine [id] peut être amenée à contacter le Participant pour demander des informations complémentaires sur l'identité de l'acheteur et du propriétaire de la carte bancaire.

3.3. Le paiement par chèque payable en France uniquement n'est possible que pour les inscriptions que divine [id] reçoit au plus tard 30 jours calendaires avant la date de la manifestation.

3.4. Une fois les droits d'inscription payés, ils ne peuvent être remboursés que dans les cas spécifiés au paragraphe 2.5 et à l'article 5 des présentes conditions générales de vente.

### **4. OBLIGATIONS DES PARTICIPANTS**

L'enregistrement auprès de divine [id] implique l'acceptation des termes et conditions suivants :

4.1. Chaque inscription n'est valable que pour la manifestation qui y est mentionnée et ne peut être acceptée pour une autre manifestation.

4.2. Le Participant recevra à son arrivée un badge, qui constitue la preuve de son inscription. Le participant doit porter le badge pendant toute la durée de l'événement et le montrer à la sécurité si celle-ci le lui demande. Le badge est nominatif et non transférable. Il peut être demandé au Participant de présenter une carte d'identité lors de l'accès à la manifestation.

4.3. Le Participant s'engage à respecter les règles affichées sur le lieu de l'Événement. divine [id] se réserve le droit de refuser la participation à l'Événement à toute personne qui ne respecterait pas cette obligation.

### **5. ANNULATION**

5.1. Dans le cas où, après l'expiration du délai d'annulation susmentionné, le participant souhaite annuler sa participation à la manifestation, il doit en informer divine [id] au moins 7 jours ouvrables avant la manifestation par fax, courrier électronique ou postal. Dans ce cas, divine [id] remboursera le Participant conformément à la politique d'annulation et de modification disponible sur le site web.

Si divine [id] reçoit une demande d'annulation moins de 7 jours ouvrables avant l'événement, le participant ne pourra prétendre à aucun remboursement même s'il ne participe pas à l'événement pour lequel il s'est inscrit, sauf si la demande est faite en vertu du droit d'annulation de la participation décrit au paragraphe 5.2.

Le Participant peut, s'il le souhaite, être remplacé par un autre Participant, à condition d'en avertir divine [id] au moins 5 jours avant le début de l'Événement.

5.3. Si divine [id] est contrainte d'annuler la manifestation, elle s'engage à en informer les participants dans les plus brefs délais. Les frais d'inscription seront alors remboursés aux Participants.

5.4. divine [id] ne peut être tenue pour responsable et aucun remboursement ne sera effectué si la manifestation est reportée ou annulée en raison d'un événement extraordinaire ou de circonstances indépendantes de sa volonté ou d'un cas de force majeure.

## **6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

6.1. Le Participant est informé par la présente que la société divine [id] peut être amenée à prendre des photos et/ou à tourner des films dans le cadre de l'événement. Sauf indication contraire expresse de sa part, le Participant autorise divine [id] à le photographier ou à le filmer dans le cadre de la manifestation et à distribuer et reproduire ces images sous tous les formats dans le cadre de la promotion de la manifestation.

6.2. Les orateurs sont seuls responsables des déclarations qu'ils font pendant l'Événement. Il appartient aux participants de vérifier la pertinence des avis/recommandations formulés par les orateurs, notamment d'un point de vue médical. divine [id] ne sera pas responsable, directement ou indirectement, des dommages ou pertes causés par ou découlant des informations transmises ou des présentations faites pendant les événements.

## **7. CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES**

7.1. L'inscription au congrès implique que le participant accepte que ses informations personnelles (nom, prénom, institution et pays uniquement) soient transmises aux sponsors de l'industrie.

L'agence divine [id] a effectué une déclaration à la CNIL, l'agence française de protection des données personnelles, et ce traitement est conforme à la norme française " NS n°48 ".

Conformément à l'article 34 de la loi " Informatique et Liberté " (6 janvier 1978), vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour l'exercer, adressez-vous à divine [id] à [info@divine-id.com](mailto:info@divine-id.com).

7.2. Les données et informations recueillies lors de l'inscription sont traitées par des moyens informatiques afin de mieux gérer l'inscription. divine [id] s'engage à ce que toutes les informations et données recueillies soient traitées de manière confidentielle. Ces données ne sont pas divulguées à des partenaires commerciaux ou à des tiers, sauf si le participant a donné son autorisation expresse préalable.

7.3. divine [id] peut utiliser les informations et les données collectées à l'avenir pour commercialiser des services au Participant et pour tenir le Participant informé des produits, services et événements commercialisés par divine [id]. Le Participant peut toujours demander à ne plus recevoir de telles sollicitations en se désinscrivant aux lettres d'information sur son compte en ligne.

## **8. DISPOSITION FINALE**

8.1. Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.

8.2. Les présentes Conditions Générales de Vente remplacent et annulent les Conditions Générales de Vente antérieures.

8.3. Si une disposition des présentes Conditions Générales de Vente est considérée comme nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire,

présente ou future, ou d'une décision de justice définitive et non susceptible d'appel et émanant d'un tribunal ou d'un organisme public, la disposition en question sera considérée comme inexistante. Les autres dispositions des présentes conditions générales de vente resteront pleinement en vigueur et contraignantes pour les parties.

8.4 Les parties conviennent que tout litige découlant du présent contrat devra être présenté devant le tribunal de commerce de Marseille.

### **Formulaire d'annulation**

Je vous informe par la présente que je souhaite annuler l'inscription décrite ci-dessous :

- commandée le \_\_\_\_\_
- Événement prévu le \_\_\_\_\_.
- numéro ou référence de la commande: \_\_\_\_\_.
- détail de l'inscription: \_\_\_\_\_

Nom et adresse du (des) participant (s) :

Date et signature du Participant :